



**Swiss  
Data  
Safe**

Protect your Assets.

# ESCROW - Verifikation

ESCROW SERVICE UNLIMITED

Protect your Assets

Gehen Softwarefirmen Konkurs, verschwinden damit oft auch unwiederbringlich ihre Produkte und Serviceleistungen. Eine Katastrophe für Anwender, wenn genau diese Elemente wichtige Prozesse unterstützen oder steuern. Escrow - Agenturen, die treuhänderisch Software-Quellcode verwalten, können Schutz vor unliebsamen Überraschungen bieten.

## Verifikationsservice – Effektive Prüfung des Quellcodes

Während Notare einen Quellcode ausschliesslich sicher Verwahren, überprüfen und kontrollieren Escrow – Agenturen, wie beispielsweise Swiss Data Safe AG, auch die hinterlegten Daten auf Vollständigkeit und Plausibilität. Je nach Servicemodell durchlaufen die eingelieferten Daten bei Swiss Data Safe AG verschiedene Prüf- und Verifikationsstufen. Das Augenmerk eines vollumfänglichen Escrow Services soll jedoch auch auf den kontinuierlichen Aktualisierungsprozess des Quellenmaterials gerichtet sein (Softwareupdate, Bugfix inkl. Dokumentation).

## Servicemodell – Flexibel und skalierbar

Der Einsatz eines Verifikationsservices ist bei Swiss Data Safe flexibel und skalierbar. Die Anforderungen hinsichtlich der Kontrollen und Prüfungen des hinterlegten Quellen-materials können sich im Laufe der Anwender – Lieferanten Zusammenarbeit ändern. Daher ist es für einen Kunden wichtig, bereits bei der

Evaluation der Escrow Agentur, deren ganzheitlichen Serviceleistungskatalog zu kennen.

## Service - Kostengestaltung

Für den Verifikationsservice fallen bei Swiss Data Safe Einmalkosten für die initiale Vertragsausarbeitung, die Bestandesaufnahme sowie den Aufbau des Services an. Die wiederkehrenden Kosten (jährlich), setzen sich aus der physischen Hinterlegung (Umfang, Servicebereitstellung) sowie dem Verifikationsservice (gemäss Nutzungsmodell) zusammen. Leistungen können bei Bedarf erweitert / reduziert werden und basieren auf definierten Stundenansätzen.

## Nutzungsmodell

Für die Absicherung von Quellenmaterial (Software inkl. Dokumentation) mit niedrigem Lizenzwert, schneller Austauschbarkeit und zeitlicher Nutzung sind folgende Servicepositionen üblich:

- Quellcode und Dokumentation werden gemäss Lieferschein auf Vollständigkeit geprüft.
- Prüfung auf Lesbarkeit der übergebenen Datenträger.
- Hinterlegung des Quellcode und Dokumentation.
- 1 update pro Jahr (inkl. Prüfung auf Lesbarkeit).

### Weiterführender Tests

Eine weiterführende Absicherung des Quellenmaterials kann dann zum Einsatz kommen wenn Lizenzwerte hoch sind, die Austauschbarkeit sehr schwierig ist, die Applikation einen Schlüsselfaktor in der Leistungserbringung des Kunden darstellt und der Einsatz nicht zeitlich begrenzt ist (als Ergänzung zum üblichen Nutzungsmodell).

- In vertraglich vereinbarten Intervallen wird der Hersteller aufgefordert, aktuelle Software-Versionen und Bugfixes zu übergeben (Update-Service).
- Die Entwicklungsumgebung des Herstellers wird detailliert dokumentiert.
- Prüfung der übergebenen Dokumente und Datenträger auf Vollständigkeit, Funktion und Lesbarkeit.
- Quellcode und Dokumentation werden an zwei unabhängigen, räumlich getrennten Orten sicher verwahrt (Hinterlegung).