

Swiss Data Safe AG und BSgroup Advanced ERP AG: Outsourcing-Partnerschaft für das optimale ERP-System



Der Betrieb eines ERP-Systems gehört in den allermeisten Fällen nicht zu den Kernaufgaben eines Unternehmens. Zwar ist eine zuverlässig und performant funktionierende ERP-Systemlandschaft für die reibungslose Abwicklung der Geschäftsprozesse heute praktisch unabdingbar, aber die Beschäftigung mit dem System sollte die unternehmenseigenen Ressourcen möglichst wenig in Anspruch nehmen.

Kosten, Zuverlässigkeit und Sicherheit

Deswegen haben sich namhafte Unternehmen für ein Outsourcing entschieden: IT-Projekte lassen sich je nach Bedarf von einzelnen Projektaufgaben bis zum gesamten Betrieb an geeignete Dienstleister auslagern. Dabei wird mit einem Service Level Agreement genau festgelegt, welche Leistungen zu welchen Bedingungen erbracht werden. So entsteht höchstmögliche Kostentransparenz: Die Kosten sind überschaubar und können langfristig geplant werden. Gleichzeitig ist eine vertraglich abgesicherte hohe Servicequalität punkto Verfügbarkeit des Systems und Sicherheit der Daten gewährleistet.

Da keine Software und Hardware gekauft werden muss, reduzieren sich die Investitionen. Es wird kein Kapital gebunden, und der Cash-flow wird optimiert. Der Return On Investment erhöht sich. Es versteht sich von selbst, dass nicht nur die Serviceleistungen sondern auch das Abrechnungsmodell massgeschneidert auf die Bedürfnisse des Kunden angepasst wird. Dabei spielt es keine Rolle, ob Teile des Systems oder das Gesamtsystem im Eigentum des Kunden sind.

Dienstleister sorgfältig wählen

Entscheidend für den Erfolg eines Outsourcing-Vorhabens ist die Wahl der Dienstleister. Die meisten Outsourcing-Anbieter haben sich auf bestimmte Bereiche der IT spezialisiert und zeichnen sich in ihrem Fachgebiet durch besondere Kompetenzen aus. Bei der Auslagerung der kompletten IT-Systeme ist es deshalb notwendig, dass der Outsourcing-Partner in seinem Netzwerk über das entsprechend spezialisierte Know-how verfügt. Dabei sind – im Sinne eines optimierten Service und der zunehmenden Komplexität der IT-Systeme – Partnerschaften unabdingbar. Darum liegt es auf der Hand, dass eine bestehende, bewährte Partnerschaft zwischen Anbietern für die Kunden grosse Vorteile bringt. Ein Musterbeispiel für eine solche Partnerschaft ist die Zusammenarbeit der Swiss Data Safe AG mit der BSgroup Advanced ERP AG.

Swiss Data Safe Data Center Services

- Managed Servers
- Managed Storage
- Backup- und Recovery-Services
- Archivlösungen
- Application Management Services

BSgroup AE SAP Services

- Application Management Services
- Auditmanagement
- Continuous Optimization
- Prozessberatung
- Prozessbegleitung



Protect your Assets.



Kundenanforderungen

- IT-Betriebskosten reduzieren, ROI erhöhen
- Investitionen und Kapitalbindung reduzieren
- Flexibilität und Skalierbarkeit erhöhen
- Störungsfreien IT-Betrieb sicherstellen
- Sicherheit gewährleisten
- Integrative Wertschöpfungskette gewährleisten

Vorteile beim Outsourcing mit Swiss Data Safe und BSgroup AE

- Überschaubare, langfristig planbare und insgesamt geringere Kosten
- Konzentration auf das Kerngeschäft
- Vertraglich abgesicherte, hohe Servicequalität
- Maximale Ausschöpfung der Investitionen
- Integrative Prozesskette, integrativer Werte- und Informationsfluss
- Service zugeschnitten auf die individuellen Kundenbedürfnisse

Die ideale Partnerschaft

Die Swiss Data Safe AG bietet auf Basis einer modernen Data-Center-Infrastruktur umfassende Data Center Services an. Das Schweizer Unternehmen ist bekannt durch seine hochsicheren Rechenzentren, die in Felsenfestungsanlagen untergebracht sind. Das Leistungsspektrum umfasst einerseits den Unterhalt und Betrieb von Backup-, Storage- und Archivsystemen sowie Security-Komponenten und deckt andererseits das Management von geschäftskritischen Anwendungen der Business-Informatik ab. Die Experten von Swiss Data Safe überwachen die kompletten Kundensysteme, sorgen für deren Wartung und Pflege und gewährleisten den störungsfreien Ablauf der Geschäftsprozesse. So ist sichergestellt, dass die Geschäftsanforderungen der Kunden stets erfüllt werden. Und zwar auch dann, wenn neue Geschäftsmodelle oder Business-Strategien eine Veränderung in der Wertschöpfungskette und damit in den IT-Systemen nötig machen: Swiss Data Safe optimiert und erweitert die IT-Lösungen der Kunden Schritt für Schritt und gewährleistet eine effektive und effiziente Supportorganisation.

Die BSgroup Advanced ERP AG, ein Mitglied des führenden Schweizer IT-Dienstleisters Business Solution Group, bietet ein umfassendes Portfolio an SAP-Services zur Einführung, Begleitung und nachhaltigen Betreuung des meistverbreiteten ERP-Systems an. Dazu gehört ein umfassender Basiservice mit automatischer Systemüberwachung und -optimierung, regelmäßigen präventiven System- und Applikationschecks, Updates, sowie dem kompletten Problem- und Incident-Management – je nach Bedarf bis zu 7 x 24 Stunden. Hinzu kommt ein weiterführender Applikationsservice für den Support nach Inbetriebnahme, der unter anderem garantiert, dass das SAP-System im Lauf der Zeit bezüglich Prozesseffizienz und gesetzlichen Anforderungen immer auf dem optimalen Stand bleibt. Auch hier sorgt ein ausgeprägtes Qualitätsmanagement mit regelmässigen Reviews für höchstmögliche Servicequalität.

Zusammen ermöglichen die Swiss Data Safe AG als vertrauenswürdiger Partner für umfangreiche Data-Center- und Managed-Data-Center-Services und die BSgroup Advanced ERP AG als kompetenter Partner für Kunden-Softwareentwicklung und Maintenance sowie nachhaltige Applikationsbetreuung den bestmöglichen kosteneffizienten, sicheren und reibungslosen Betrieb der ERP-Systeme ihrer Kunden.

weitere Informationen

Rene Meier
Marketing & Sales
Swiss Data Safe AG
Gotthardstrasse 1
CH-6474 Amsteg
T +41 (0) 41 883 0505
F +41 (0) 41 883 0506
E rene.meier@swissdatasafe.ch
www.swissdatasafe.ch

Robert Hadorn
Key Account Manager
BSgroup Advanced ERP AG
Buckhauserstrasse 24
CH-8048 Zürich
T +41 (0) 44 497 77 19
M +41 (0) 79 936 01 78
E Robert.hadorn@bsgroup.ch
www.bsgroup.ch